

# CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA:

**INF.AL. garantisce i suoi prodotti secondo le seguenti condizioni:**

- **10 ANNI** di garanzia sull'indelebilità del colore e lo scolorimento innaturale di porte e finestre in alluminio verniciato con colori a struttura fine altamente resistenti agli agenti atmosferici.
- **10 ANNI** di garanzia su porte e finestre in alluminio anodizzato o verniciato con polveri.
- **10 ANNI** di garanzia sull'indelebilità del colore esposto agli agenti atmosferici, contro lo scolorimento innaturale e la crepatura delle superfici dei profili di porte e finestre in pvc bianco.

Il limite massimo per lo scolorimento è il grado 3 della scala dei grigi di cui alla norma DIN EN 20105-A03.

- **10 ANNI** di garanzia sull'indelebilità del colore esposto agli agenti atmosferici, contro lo scolorimento innaturale e la crepatura delle superfici dei profili di porte e finestre in pvc pellicolato.

Il limite massimo per lo scolorimento è di grado 4 della scala dei grigi di cui alla norma ISO 105-A03.

- **10 ANNI** di garanzia contro la formazione di condensa all'interno di vetrate isolanti.
- **10 ANNI** di garanzia sulla funzionalità della combinazione di materiali legno e profili in alluminio, a condizioni che siano rispettate le direttive sulla manutenzione.
- **3 ANNI** di garanzia sull'indelebilità del colore esposto agli agenti atmosferici, contro lo scolorimento innaturale e la crepatura delle superfici dei profili degli avvolgibili in PVC.
- **2 ANNI** di garanzia sulla funzionalità dell'elemento finestra e porta a condizione che siano rispettate le indicazioni di manutenzione.

- **2 ANNI** di garanzia sulla funzionalità della ferramenta a condizioni di normale utilizzo.

La INF.AL. assicura per 10 ANNI la funzionalità del serramento, solo nel caso in cui non si presentino danni alla costruzione dello stesso, tali da pregiudicarne la funzionalità.

Il termine di 10 anni decorre dalla data di montaggio del materiale.

I costi delle prestazioni e del materiale necessario al ripristino della funzionalità dell'elemento saranno addebitati al cliente secondo il listino in vigore al momento dell'intervento.

# INDICAZIONI GENERALI

I difetti di qualsiasi genere vanno sempre immediatamente comunicati non appena ricevuta la merce.

Tutte le merci fornite vanno accuratamente controllate al momento del loro ricevimento.

Le prestazioni di garanzia decadono se i danni superficiali vengono causati intenzionalmente o per incuranza o per negligenza delle necessarie cure. Le prestazioni in garanzia vengono meno anche per danni o malfunzionamenti derivanti da elementi costruttivi (es. struttura muraria, assestamento del corpo architettonico).

I termini di garanzia decorrono dalla data di fornitura della merce.

La garanzia consiste nella sostituzione completa o parziale del prodotto o nell'esecuzione di lavori di riparazione o correzione. I danni indiretti e le spese che esulano da tali limiti, non sono contemplati nella garanzia.

Gli articoli in offerta speciale non sono coperti da garanzia.

Regolazioni, manutenzioni o modifiche del prodotto che si renderanno necessarie successivamente andranno fatturate.

## LIMITI TECNICI DELLA GARANZIA

La garanzia è valida se la merce non è sottoposta a sollecitazioni non contemplate o eccedenti le Normative e gli standard vigenti. Qualora il prodotto venga impiegato o utilizzato in modo anomalo la garanzia decade completamente.

Danni alla superficie dei prodotti causati da detersivi aggressivi e/o abrasivi vengono esclusi dalla garanzia; scolorimenti provocati da reazioni chimiche non sono contemplati dalla garanzia.

Non rientrano nei termini della garanzia le differenze nelle alterazioni cromatiche, dovute alla specifica situazione di montaggio, in elementi esposti agli agenti atmosferici e in posizione protetta.

Per quanto concerne gli elementi in legno, si specifica espressamente che i detergenti troppo aggressivi danneggiano la superficie del legno.

Formazione di condensa delle superfici in vetro: in determinate condizioni può formarsi della rugiada (condensa) sulle superfici di vetro esterne delle vetrate isolanti, sul lato interno o su quello esterno esposto alle intemperie.

Nel caso di vetri isolanti ad elevato isolamento termico può formarsi temporaneamente della condensa anche sulla superficie esposta alle intemperie se l'umidità esterna è molto elevata e la temperatura dell'aria è maggiore della temperatura della superficie della lastra. Alla presenza d'enormi differenze di temperatura non si può escludere neppure la formazione di ghiaccio. Si può intervenire ombreggiando finestre e porte.

La garanzia non copre la formazione di condensa sui vetri nelle doppie finestre perché in determinate condizioni climatiche, in seguito a fenomeni fisici naturali, si possono formare della rugiada e/o degli appannamenti dell'intercapedine tra i vetri.

E' possibile che sulle superfici di vetro sul lato esterno del vetro isolante, per le impronte lasciate dai rulli, dita, etichette, venature della carta, aspiratori, residui d'isolante, levigatori e lubrificanti o a causa di fattori atmosferici vi siano differenze a livello di bagnabilità. Tali differenze possono diventare visibili sulle superfici di vetro bagnate dalla rugiada, dalla pioggia o dall'acqua usata per pulire.

Non si tratta di un difetto di qualità.

La garanzia non copre le alterazioni estetiche delle superfici causate dall'imbrattamento.